Вашу квартиру затопили соседи, произошел пожар, это всегда потери для собственника. Но самостоятельно просто невозможно достоверно определить размер причиненного ущерба.

Для того чтобы оценить ущерб необходимо привлечь квалифицированного специалиста. В соответствии с законодательством компания, оказывающая оценочные услуги обязана иметь в штате оценщиков состоящих в СРО (саморегулируемая организация) и имеющих полис страхования ответственности.

Если Вас затопили или Вы залили соседей, необходимо обратится ДЭЗ или управляющую компанию, специалист которой устанавливает причину залива и составляют акт осмотра. После этого Вам нужно обратиться в оценочную компанию. Между заливом и визитом оценщика для проведения осмотра должно пройти около 7 дней. Это необходимо для того, чтобы в полной мере проявились признаки нанесенного ущерба (разводы на потолке и обоях, вздутие ламината или паркета, отслоение обоев, появление плесени или грибка). Кроме того, согласовывая дату приезда эксперта-оценщика, за три рабочих дня до этой даты Вам необходимо известить предполагаемых виновников залива о том, что будет проведен осмотр в указанное время, день и по такому-то адресу.

Оценщик составляет акт осмотра, делает необходимые фотографии и опись того, что пострадало. На основе рыночных цен оценщик определяет размер ущерба от залива, производит расчеты и составляет отчет о рыночной стоимости нанесенного ущерба. Оценивается проведение ремонта полностью, а не отдельных частей. То есть, к примеру, если на обоях есть какое-либо повреждение, то оценивается стоимость не замены этого участка, а поклейки обоев во всей комнате.

После того, как отчет составлен, Вы можете предъявить виновнику официальный документ устанавливающий размер причитающейся вам выплаты. Если виновник сосед с которым у вас неплохие отношения, то с возможно вам удастся договориться в «досудебном» порядке. Разрешить вопрос миром не удалось – обращайтесь в суд. Иски размером до 50 000 рублей рассматриваются в упрощенном порядке мировыми судьями по месту ответчика. Если Ваша квартира застрахована, то полученная оценка ущерба недвижимости может послужить тем самым расчетом страхователя, на основании которого вы можете обращаться в страховую компанию.

Все затраты на проведение оценки ущерба обязана **компенсировать виновная сторона** .